

Manual de registro de visitantes

Cada asociado recibirá un correo electrónico con las instrucciones para realizar su registro. Antes de iniciar el proceso, tenga a la mano la siguiente información:

- ✓ Fecha de visita al parque.
- ✓ Información completa de los acompañantes:
 - Nombre completo
 - Tipo de documento
 - Número de documento
 - Fecha de nacimiento
 - Correo electrónico
 - Número de celular
- ✓ Para los integrantes de un mismo núcleo familiar, se podrá registrar el mismo correo electrónico y número de celular. Al correo electrónico registrado llegarán todas las boletas adquiridas.

Importante: Las boletas tendrán vigencia hasta el **31 de diciembre de 2026** (De acuerdo con las condiciones establecidas en la negociación realizada con la empresa).

Para el registro de la fecha de visita, el asociado deberá tener en cuenta el calendario habilitado en el sistema. La selección de la fecha estará disponible únicamente para los días del mes en curso en los que el parque se encuentre abierto al público. Si su visita está prevista para un mes diferente, deberá realizar el registro a partir del primer día hábil de dicho mes.

Cuando cuente con esta información, haga clic en **"Iniciar Registro de Visitantes"**.

Registro de visitantes radicado R-1216

no_reply@Colsubsidio.com
Para [Redacted]

Si hay problemas con el medio en que se muestra este mensaje, haga clic aquí para verlo en un explorador web.
Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarlo a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

Hola, Sandra
Te han asignado como titular para el registro de los visitantes que asistirán al parque.
Confirma tu correo electrónico para acceder de manera segura:

INICIAR REGISTRO DE VISITANTES

¿Qué sigue después de confirmar tu correo electrónico?

1. Se abrirá una nueva ventana de tu navegador.
2. En esa ventana debes ingresar el código de verificación que enviaremos en otro mensaje.
3. Tras verificar el código podrás iniciar el registro de los visitantes al parque.

Atentamente,
Equipo Colsubsidio

Este correo electrónico fue enviado por la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio, con la intención de promover el respeto a la privacidad. Tú puedes ejercer tu derecho de conocer, actualizar, rectificar y suprimir tus datos personales enviando un correo a atencioncliente@colsubsidio.com, llamando a la Línea Asesoría Servicios Bogotá 0012457700, línea nacional gratuita 01800994700 www.colsubsidio.com o durante el día www.colsubsidio.com Calle 26 25 50, Bogotá, Bogotá D.C., 111311 Colombia.

[Política de privacidad](#)

Paso 1. Validación de Seguridad

Al seleccionar la opción de registro, se abrirá una nueva ventana.



Hola, Sandra

Has confirmado tu correo para acceder al registro de visitantes.

Ingresa el código de verificación que enviamos a tu correo angelica.agudelogar@colsubsidio.com.

Si no recibes el mensaje, solicita un nuevo código (04:57)

Verificar código

Recibirá un código de seguridad al correo inicialmente registrado.



Ingresa el código recibido y haga clic en **Verificar Código** para continuar.



Hola, Sandra

Has confirmado tu correo para acceder al registro de visitantes.

Ingresa el código de verificación que enviamos a tu correo angelica.agudelogar@colsubsidio.com.

6 2 2 1 7 2

Si no recibes el mensaje, solicita un nuevo código (04:07)

Verificar código

Paso 2. Autorización de Datos

Para continuar con el proceso:

1. Autorice el tratamiento de datos personales.
2. Verifique la cantidad de boletas asignadas a su nombre.
3. Iniciar registro.



Hola, Sandra

A continuación podrás gestionar los **planes Pasaporte de Ingreso** que te fueron asignados, registrando los datos de las **1 personas** que visitarán el parque.

Para iniciar, conoce y acepta la autorización para el tratamiento de datos personales.

Autorizas el [tratamiento de tus datos personales](#) (PDF, 359 KB).

Autorizas el [derecho a la intimidad de los consumidores](#) (PDF, 358 KB).

Iniciar registro

Indica la cantidad de boletas asignadas

Paso 3. Registro de Visitantes

Diligencie la información de todos los asistentes:

- Nombre completo
- Tipo de documento
- Número de documento
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Número de celular
- Fecha de visita al parque



Importante: La selección de la fecha de visita estará habilitada únicamente para los días disponibles del mes en curso en los que el parque se encuentre abierto al público. Si su visita está programada para un mes posterior, deberá realizar el registro a partir del primer día hábil de dicho mes.

Verifique que toda la información sea correcta antes de finalizar el registro.

Clic en **"Identificar visitante"**

A screenshot of a mobile application form titled "Visitante 2". The form contains several input fields: a name field (partially filled with "Cesar X"), "Correo electrónico", "Confirmar correo electrónico", "Número de celular", "Fecha de nacimiento" (05/08/2026), and "Fecha de visita" (31/07/2026). At the bottom, there is a confirmation message: "Confirma que los datos diligenciados sean correctos." Below this message are two buttons: "Cancelar" and "Identificar visitante", with the latter highlighted by a red box.

Clic en **"Continuar identificación"**

A confirmation screen with a checkmark icon and the text "Visitante identificado". Below this, it says "Agregaste a MARIA en tu lista de visitantes." At the bottom, there are two buttons: "Cancelar" and "Continuar identificación", with the latter highlighted by a red box.

Una vez completo los datos de los visitantes

"Clic en Finalizar registro"

A screen titled "Agrega a los visitantes" with the instruction "Incluye a todas las personas que asistirán al parque". It includes a section for "Documentos de identificación obligatoria" and a confirmation message: "Confirma que los datos diligenciados sean correctos. Al finalizar el registro, recibirás los boletas de los visitantes en tu correo electrónico." At the bottom right, there is a blue button labeled "Finalizar registro".

Paso 4. Recepción de las Boletas

Una vez complete el proceso de inscripción, las boletas serán enviadas al correo electrónico registrado.



Imagen de referencia

El día de la visita, presente la **boleta recibida por correo electrónico** junto con su **documento de identificación**.

Ingreso al parque

Presentar QR



Documento de identificación



Alimentos y bebidas

Presentar QR en los ambientes de alimentos y bebidas autorizados

