

FONDO DE EMPLEADOS COLSUBSIDIO

INFORME DE GESTIÓN Y BALANCE SOCIAL 2021

A continuación, la Junta Directiva y la Gerencia, en seguimiento de las disposiciones legales y estatutarias vigentes, presentan a ustedes, señoras y señores delegados, el informe de gestión y el balance social con las actividades, servicios, programas solidarios y resultados económicos y administrativos del Fondo de Empleados de la Caja Colombiana de Subsidio Familiar Colsubsidio FEC, en el ejercicio fiscal del año 2021. La Asamblea ordinaria la conforman los delegados electos mediante el acuerdo No. 152 de la Junta Directiva del 27 de enero de 2022, en donde se dividió al FEC en 14 zonas electorales y determinó su periodo por dos años, 2022 y 2023, delegados que asisten hoy en representación de 21.030 asociados hábiles a esa fecha. (Artículo 55 Estatuto Vigente FEC).

El año 2021, a pesar de seguir siendo un año muy difícil, especialmente en el primer semestre, por los problemas de violencia e inseguridad generados por los irracionales paros nacionales y por los graves efectos, producto de la continuidad por la emergencia del Covid-19; la reactivación de nuestra economía, el fin de los confinamientos y el programa de vacunación masiva, liderado por el gobierno nacional y los empresarios, permitió a la población en general, niños, jóvenes, adultos, hombres y mujeres, mirar con optimismo y esperanza el futuro cercano y al FEC como Organización que presta los servicios de ahorro y crédito enmarcados en los principios y valores de la Economía Solidaria, lograr al finalizar el año buenos resultados, impactando en lo social, ofreciendo beneficios reales y oportunos a los

asociados que mejoraron su calidad de vida y mitigaron las dificultades en tiempos tan difíciles, logrando un importante crecimiento en nuestra base social por aumento en el número de afiliados y buenos resultados en sus principales indicadores financieros como cartera, ingresos, control del gasto y excedentes, tendencia que esperamos se mantenga para el año 2022.

La Cartera del FEC, que tiene relación con la colocación de créditos a los asociados en el desarrollo de nuestro objeto social, presentó un incremento del 11% frente al 2020. Al sumar nuestro capital de trabajo (cartera, liquidez e inversiones), el crecimiento es del 7.6%, cerrando el año con \$134.266 millones en Activos. Los productos de ahorro, aumentan el 9%, los activos del FEC crecen el 7.7% y nuestro patrimonio se incrementa el 7.5%. Resaltamos también, el resultado del ejercicio en el año 2021, en el cual el FEC obtiene unos excedentes de \$3.841 millones, que significa un crecimiento del 9.9% frente al año anterior.

El endeudamiento total de los asociados al cierre del 2021, permite mirar con optimismo programas masivos de colocación de créditos con bajas tasas de interés y descuento por nómina bajo la modalidad de libranza, teniendo en cuenta el margen de más de 17 puntos sobre el límite de descuento permitido por ley (50% del salario del trabajador). Significa lo anterior que el FEC trabajará en forma permanente, para colocar cartera en los asociados que al cerrar el año 2021, no tenían créditos con el Fondo de Empleados, especialmente aquellos con contrato a término indefinido.

En nuestro balance social, debemos manifestar que a pesar de las circunstancias por el COVID-19 y la disminución del número de asociados en el año 2020, los productos de ahorro tuvieron un crecimiento del 9% en el 2021, que refleja la confianza de los asociados en el FEC. Por su parte, los gastos y costos por reconocimiento de intereses, estuvieron controlados con una disminución del 10% y 2.1% respectivamente frente al 2020. Significa lo anterior que, pese a que las dificultades continuaron, el FEC logró en el año 2021, estabilizar sus servicios de ahorro y crédito, mejorando las estrategias de servicio y atención a todos sus asociados y optimizando sus indicadores financieros.

El FEC en el año anterior continuó con sus programas de mejoramiento tecnológico, infraestructura y adecuación de sus instalaciones en la sede principal. Cumpliendo todos los protocolos de bioseguridad, se diseñó el área de atención con 6 módulos de trabajo, para recibo de los asociados y entrega de documentación y un espacio de sala de espera con distanciamiento y adecuada ventilación.

Fortalecimos los canales de atención remota, con el desarrollo e implementación de mejores aplicaciones digitales, facilitando a los asociados acceder a servicios del FEC mediante nuestra página web. Entre estos nuevos desarrollos destacamos la implementación del pagaré desmaterializado con DECEVAL, que permite a los asociados firmar los pagarés, constitución de garantías para la mayoría de los créditos, sin tener que desplazarse a la sede del FEC o enviarlos por correspondencia. Además, con el direccionamiento de la Junta Directiva, el FEC estableció una política de renovación tecnológica por obsolescencia en sus equipos

de cómputo. En el 2021 se adquirieron 19 computadores con sus respectivos programas y licencias, computadores con los más altos estándares de calidad, que significó la renovación del 35% de los equipos de cómputo del FEC.

Estos programas tuvieron un costo de \$290 millones, que estamos seguros nos permitirán brindar a los asociados mejor y oportuna atención en los servicios que solicitan.

Debemos señalar que nuestros programas solidarios continuarán en el 2022, con cargo al Fondo de Bienestar, los cuales nos identifican como verdadera Organización Solidaria que ayuda al mejoramiento de las condiciones de vida de los asociados, entre los cuales resaltamos el subsidio del 45% en la póliza exequial familiar, el subsidio permanente y las mejores tarifas en los programas recreativos en parques, salas de cine y eventos de recreación, nuestra actividad en octubre para todos los hijos menores de los asociados, el Aguinaldo Navideño y el programa de regalos de navidad FEC 2022, que premiará como es costumbre, la utilización del portafolio de crédito FEC.

COBERTURA

El FEC cerró el año 2021 con 21.057 asociados, resaltando que en los últimos 5 años el número de asociados se incrementó en un 34%, al pasar de 15.703 asociados en el 2016 a 21.057 al cierre del año anterior.

Con la implementación de la Afiliación Virtual a través de la página web y la reactivación de nuestras visitas presenciales en algunas Empresas vinculadas y

Dependencias de Colsubsidio, pudimos mejorar y facilitar la asociación al Fondo de Empleados de una manera directa y ágil, sin importar la ubicación geográfica; hecho que nos permitió cerrar nuestra presencia nacional con asociados en 28 departamentos y 129 municipios incluida la ciudad de Bogotá D.C.

En relación con las empresas que respaldan nuestro modelo solidario, a pesar de la dura crisis que genera la pandemia del Covid-19, en el año 2021 continuamos con la actualización de los convenios de cooperación firmados con las áreas de Gestión Humana de las entidades vinculadas y con el trabajo integral con la Subdirección comercial de Colsubsidio en la promoción y consolidación del modelo Fondista con empresas afiliadas a la Caja. El resultado alcanzado en este trabajo, nos permitió cerrar el año con 43 empresas vinculadas, que, como Colsubsidio consideran al FEC aliado estratégico en el bienestar social de sus trabajadores. Al terminar el año la asociación por Empresas vinculadas era el siguiente:

DISTRIBUCIÓN POR EMPRESAS		
EMPRESA	ASOCIADOS	% PARTICIPACIÓN
COLSUBSIDIO Simple y Corporación de Educación Tecnológica	11.846	56%
MI BANCO	1.460	7%
SECTOR SALUD Fundación Cardioinfantil, Fundación Hospital San Carlos, ADECCO FHSC e Instituto del Corazon de Bucaramanda Sede Bogotá	1.529	7%
SECTOR CLUBES Y HOTELES Club Campestre Altos del Chicala, Anapoima Club Campestre, Hotel Hilton Bogotá, Hotel Hilton Corferias, Hotel W y Mesa de Yeguas Country Club	337	2%
SECTOR FLORES Agrícola Circasia, Matina Macuira, Matina San Pedro, Rosas Aguaclara y Vuelven	476	2%
SECTOR MANUFACTURA Alfa Trading, Ajoever, Carlos Nieto, Coquecol, Firmenich, Manufacturas Reymon, Prointimo, Protela, Viseg y VR Ingeniería.	2.844	14%
SERVICIOS Automotores San Jorge, Bogotá Limpia, Biblioamigos, Colegio Gimnasio del Norte, Constructora Capital, Credifamilia, FEC, Itelca, Moore Assurance, Notaría 1, Promotora Vivendum, Redes Eléctricas, Santiago Vélez, Somos U y Sophos Banking	1.730	8%
PENSIONADOS	835	4%
TOTAL	21.057	100%

Por número de asociados el FEC continúa al cierre del 2021, como el primer Fondo de Empleados en Bogotá, Cundinamarca y en el sistema de Cajas de Compensación.

PRODUCTOS DE AHORRO

El FEC cuenta con tres modalidades de ahorro, que permite a los asociados manejar sus recursos económicos con excelente rendimiento y total seguridad.

AHORRO TRADICIONAL: que en el 2021 reconoció intereses en promedio de 6.72% efectivo anual (incluido el Aguinaldo Navideño), hecho que lo convierte en una de las mejores ofertas del mercado financiero por reconocimiento de intereses.

Los trabajadores afiliados destinaron en el año 2021, en promedio el 5.9% de su salario, como cuota mensual de ahorro, que en el transcurso del año representó ahorros, descontados por nómina por \$32.646 millones. **AHORRO A LA VISTA:**

producto que en el año anterior reconoció intereses del 3.9% nominal anual y

AHORRO PROGRAMADO: que entrega intereses iguales a la DTF. Estos productos de ahorro a 31 de diciembre ascienden a \$108.093 millones, que representa un crecimiento en el último año del 9% y un aumento del 73.5% en los últimos 5 años.

El FEC reconoce el esfuerzo de los asociados al destinar una parte de su salario al ahorro, el cual nos permite, ofrecer la mejor tasa de rendimiento del mercado financiero en cuentas de ahorro, política que permitió reconocer un abono de intereses a 31 de diciembre de 2021 de \$5.752 millones, al cual adicionalmente se debe sumar el monto abonado por el Aguinaldo Navideño FEC que ascendió a

\$804,3 millones. Confirma esto que, a pesar de la crisis económica global, el FEC continúa su labor social de incentivar el ahorro, generando altos rendimientos. El servicio de ahorro del FEC, ofrece productos que generan una verdadera cultura del ahorro, medio eficaz en la construcción de valores como la solidaridad y confianza, que nos permiten alcanzar la meta de mejorar la calidad de vida de los trabajadores vinculados.

SERVICIO DE CRÉDITO SOLIDARIO

La cartera del FEC está conformada en su totalidad por créditos otorgados a los asociados en el desarrollo del objeto social. El valor total de los créditos aprobados del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 ascendió a \$117.063 millones en 66.800 operaciones realizadas. Las principales modalidades de crédito utilizadas por los asociados, se describen a continuación:

UTILIZACIÓN PORTAFOLIO DE CRÉDITO FEC

MODALIDAD	NÚMERO DE CREDITOS	MONTO*	%
NOVACIÓN DE OBLIGACIONES	3.588	\$ 46.145	39,42%
LIBRE INVERSIÓN	16.172	\$ 40.891	34,93%
CREDIFEC	11.754	\$ 10.574	9,03%
ADQUISICIÓN DE BIENES	6.102	\$ 6.165	5,27%
CONVENIOS COMERCIALES	17.031	\$ 4.096	3,50%
INGRESO	1.382	\$ 2.057	1,76%
COMPRA DE CARTERA FINANCIERA	250	\$ 1.817	1,55%
EDUCATIVO	465	\$ 1.448	1,24%
COMPRA DE BIENES INMUEBLES Y REPARACIONES LOCATIVAS	45	\$ 1.203	1,03%
CONVENIOS COMERCIALES TASA 0	9.658	\$ 1.197	1,02%
PAGO IMPUESTOS	299	\$ 474	0,41%
OTROS	54	\$ 994	0,85%
TOTAL	66.800	\$ 117.063	100,00%

* Cifras en millones de pesos

En cumplimiento también de su objeto social, el servicio de Crédito en el año 2021, fue usado por el 69.1% de los asociados, siendo utilizado masivamente por asociados de menores ingresos, al aprobar préstamos por \$59.134 millones, es decir el 50.5% del total de los créditos otorgados, a asociados con salario hasta dos (2) veces el Salario Mínimo Legal Mensual Vigente (SMLMV).

Todos los créditos aprobados y desembolsados por el FEC, cuentan con un seguro de vida grupo deudor. El FEC desde hace varios años asume este seguro de vida para los créditos de cuantía hasta 2 SMLMV, significa lo anterior que, del valor total de los créditos aprobados en el 2021, el FEC pagó el seguro de vida en el 80% de los préstamos aprobados. Para las obligaciones superiores a ese valor la tasa del seguro de vida es del 0.3% anual por monto solicitado, muy por debajo de la que cobran las entidades financieras y de crédito.

Del total de créditos desembolsados en el 2021, el 79% fue otorgado con una tasa de interés igual o inferior al 1% mensual; el 20% con una tasa entre el 1% y el 1.2%, y el 1% con una tasa entre el 1.2% y el 1.4%. Significa lo anterior, que la tasa promedio de interés del FEC fue del 0.98% mensual (11.8% Nominal Anual), muy por debajo del promedio del sector bancario, en donde la tasa de interés de los créditos de consumo y de tarjetas de crédito se sitúa entre el 18% y el 26.5% Anual. La cartera del FEC en los últimos 5 años, se ha incrementado en el 47.5%, al pasar de \$67.774 millones al cierre del año 2016 a \$93.515 al finalizar el año 2021.

BENEFICIOS SOLIDARIOS

A través del **FONDO DE BIENESTAR**, el cual está conformado con recursos de los excedentes de cada ejercicio fiscal, el FEC desarrolla e implementa programas y servicios solidarios, muchos de ellos subsidiados, creando ventajas competitivas que nos diferencia de otras organizaciones y entidades privadas que fundamentan sus objetivos en la generación de utilidades y rendimiento para sus dueños o accionistas sin ningún impacto social. El Fondo de Empleados Colsubsidio es una Entidad sin ánimo de lucro, vinculada al sector de la Economía Solidaria, que trabaja por el desarrollo integral de los asociados y sus familias con principios de solidaridad y ayuda mutua, para mejorar sus condiciones de vida en el entorno laboral, familiar y social. El monto de los recursos utilizados por el fondo de bienestar para atender estos servicios y beneficios en el año 2021 ascendió a \$3.307 millones, que significa un crecimiento de 21.6% en relación con el año 2020, en donde resaltamos los siguientes programas y actividades:

Mejores tarifas y subsidio en programas de recreación.

El FEC cuenta con los mejores convenios, planes y actividades en Parques, Salas de Cine a nivel nacional, teatros, Gimnasios y Clubes Colsubsidio. Los asociados al FEC en el 2021 utilizaron estos servicios masivamente y se beneficiaron de las mejores tarifas y subsidios permanentes del FEC. Al terminar el año 2021, 3.970 asociados realizaron créditos por \$1.069 millones, obteniendo un ahorro por negociación en tarifas del 42% en promedio. Mención especial merece la reactivación del convenio con PISCILAGO, por medio del cual 2.720 asociados,

adquirieron 21.974 pasaportes de ingreso al parque con almuerzo y refrigerio incluido, por valor de \$764.6 millones y un subsidio permanente del 12% otorgado por el FEC en el valor del pasaporte.

Previsión exequial.

Programa solidario primordial del FEC con respaldo de los Olivos, que ampara al asociado y todo su grupo familiar con dos planes exequiales, Candelaria e Integral, y una población beneficiaria superior a 100.000 personas. El valor de la póliza exequial colectiva en el 2021, ascendió a \$986 millones, de los cuales el FEC subsidió \$461 millones, que corresponde al 46% de su valor total. En el transcurso del año, fueron prestados por los Olivos, a nivel nacional, 260 servicios.

Actividades de Integración.

El FEC celebró de manera especial las siguientes fechas y temporadas: El mes de los niños en octubre, enviando 7.898 bonos virtuales de regalo FRISBY a los hijos menores de 14 años de los asociados; El Aguinaldo Navideño FEC y nuestra acostumbrada temporada de fin de año de REGALOS NAVIDAD FEC. En el 2021 estos programas tuvieron un costo de \$2.128 millones, asumidos totalmente por el FEC con soporte del fondo de bienestar.

Programa Aguinaldo 2021 FEC.

Además de reconocer los más altos intereses en los productos de ahorro, el Aguinaldo Navideño FEC es una manera de premiar la constancia y cultura del ahorro de los asociados. El FEC abona en la cuenta de cada asociado, en la época de navidad, un porcentaje del saldo de sus ahorros permanentes a 30 de

noviembre. Para el 2021 el porcentaje fue del 1%, con un valor mínimo de Aguinaldo Navideño FEC de \$10.000 por asociado. Esta actividad representó un abono total de \$804.3 millones en las cuentas de ahorro de los asociados.

Programa regalos en navidad 2021

Nuevamente y siguiendo las recomendaciones de las asambleas ordinarias anteriores, se diseñó el programa regalos en navidad FEC, con un catálogo virtual de productos personales y para el hogar de óptima calidad y un procedimiento ágil para escoger el obsequio, premiando a los asociados que utilizan nuestro servicio de crédito en los últimos meses del año.

El resultado en el 2021 fue satisfactorio y cumplió su objetivo a cabalidad, puesto que 7.720 asociados, se beneficiaron del programa regalos en navidad, los cuales fueron enviados por mensajería especializada a nivel nacional sin ningún costo.

Al final, el programa tuvo un costo de \$1.206 millones, que significa en promedio un valor de \$148.000 por cada obsequio entregado.

Adicionalmente, para los asociados pensionados, el FEC en diciembre, envió 720 bonos virtuales de regalo FRISBY, destinando una suma total de \$9 millones que benefició a 360 pensionados asociados.



ASOCIADOS BENEFICIARIOS PROGRAMA REGALOS FEC 2021

NOMINA	ASOCIADOS	OBSEQUIOS	%
COLSUBSIDIO*	11.846	4.848	41%
MIBANCO	1.460	542	37%
OTRAS EMPRESAS VINCULADAS	6.916	2.177	31%
PENSIONADO	835	153	18%
TOTAL	21.057	7.720	37%

*Simple y Corporación de Educación Tecnológica

RESULTADOS DEL EJERCICIO

- Los activos totales del FEC, se situaron el 31 de diciembre de 2021 en \$134.266 millones, que representa un incremento del 7.7% en relación con el año 2020.
- Del total de los activos, el 69.6%, es decir \$93.515 millones, corresponde a préstamos otorgados a los asociados, situación que demuestra el cumplimiento de nuestro objeto social, con un portafolio de crédito amplio que responde a sus necesidades y cercano a los asociados, generando experiencias de valor en términos de tasas de interés, las cuales son más bajas en comparación con las ofrecidas por el sector financiero, cooperativo y de las secciones de crédito de las cajas de compensación.
- Las inversiones (fondo de liquidez e inversiones temporales) y el disponible del FEC, cerraron el año con un monto de \$39.606 millones, un 1.5% más que en el 2020.
- Los ingresos totales del FEC se situaron en el 2021 en \$13.439 millones, que representa una disminución del 1.7% en relación con el año anterior, debido

fundamentalmente al gran esfuerzo del FEC liderado por su Junta Directiva de disminuir las tasas de interés por colocación en todas sus líneas de crédito. Del total de ingresos, el FEC retorna a los asociados, vía reconocimiento de intereses y excedentes del ejercicio, el 71.9% de los ingresos, es decir \$9.593 millones, que demuestra claramente la labor social del FEC, en beneficio de sus asociados y familias.

- El patrimonio del Fondo de Empleados ascendió al 31 de diciembre de 2021 a \$35.456 millones que significa un crecimiento del 7.5% respecto al año 2020.

- Al cierre del ejercicio del 2021, el FEC presenta unos excedentes operacionales de \$3.841 millones, un gran esfuerzo de la administración del FEC al generar un resultado positivo en el ejercicio fiscal del año anterior, a pesar de las graves implicaciones económicas sufridas por la mayoría de las empresas y entidades prestadoras de servicios como consecuencia de la emergencia por el COVID-19, distribución de excedentes que ordenará esta Asamblea al evacuar uno de los puntos del orden del día.

Al terminar la presentación del Balance Social, queremos expresar nuestra gratitud a todos los asociados que ustedes hoy representan, por su respaldo, compromiso, identidad, fidelidad y preferencia, con los programas y servicios del FONDO DE EMPLEADOS COLSUBSIDIO. Tenemos la certeza que El FEC es el apoyo solidario indispensable para salir adelante y derrotar esta difícil pandemia que hoy nos agobia. A pesar de la adversidad el Fondo de Empleados Colsubsidio se ha

fortalecido para defender el Modelo Fondista y trabajar en beneficio de todos nuestros asociados. Gracias a los miembros de la Junta Directiva, al comité de Control Social, a la Revisoría Fiscal y a los trabajadores del FEC, por su labor y compromiso.

Finalmente, adjunto al presente informe de gestión se encuentra el balance del ejercicio correspondiente al cierre de diciembre 31 de 2021, al igual que sus respectivas notas a los estados financieros, junto con los documentos señalados en el artículo 446 del Código de Comercio. En cuanto a las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor, el FEC actúa conforme y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 603 de 2000. Así mismo, se ha dado cumplimiento a las afirmaciones de los estados financieros de acuerdo con lo establecido en el artículo 57 del decreto 2649 de 1993. Por último, en cumplimiento de lo señalado en el párrafo 2 del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, el FEC no obstaculizó la libre circulación de las facturas emitidas por sus vendedores o proveedores.

Bogotá, D.C, marzo 24 de 2022.

De los señores Delegados,

CARLOS AUGUSTO SUÁREZ ACEVEDO
Gerente General



El anterior informe fue presentado y aprobado por la Junta Directiva en reunión celebrada el día 03 de marzo de 2022, para así presentarlo a consideración de la Asamblea Delegados a celebrarse el 24 de marzo de 2022:

PRINCIPALES

A TODOS MUCHAS GRACIAS.